**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг
 |  **1. Содержание услуги:****1.1.** Услуга по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан**1.2.** Формат оказания комплексной услуги:* Формат оказания услуги может включать в себя: оффлайн-встречи и совещания, взаимодействие при помощи онлайн-платформ, переписка по электронной почте, телефонное общение и др.

**2. Содержание работ по услуге:** В рамках услуги проведению аналитики социальных сетей и сайта, на исполнителя возлагаются следующие функции**:**1. Комплексная аналитика страницы/сообщества Вконтакте* разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества;
* анализ содержания страницы/группы/сообщества;
* разбор постов;
* анализ подписчиков/участников;
* анализ комментариев;
* проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.

2. Комплексная аналитика страницы Одноклассники* разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества;
* анализ содержания страницы/группы/сообщества;
* разбор постов;
* анализ подписчиков/участников;
* анализ комментариев;
* проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.

3. Комплексная аналитика сайта* анализ страниц сайтов на эффективность;
* анализ семантического ядра (в случае наличия многостраничного сайта);
* анализ и определение каналов для создания большого потока посетителей;
* комплексная веб-аналитика;
* сквозная веб-аналитика;
* рекомендации по развитию сайта.

4. Поиск и анализ конкурентов* аналитика рекламных кабинетов социальных сетей;
* SWOT-анализ по 4p4
* отчет о проделанной работе;
* рекомендационный лист.
 |
| 1. Заказчик
 | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг
 | **С даты подписания договора по 30 ноября 2022 года**  |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Получатели услуг
 | Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области (далее - самозанятые граждане). Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Объем услуг
 | В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:Услуга по проведению аналитики социальных сетей и сайта.* количество получателей услуг – не менее 10 самозанятых граждан, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;
* срок оказания услуг – с момента заключения договора по 30 ноября 2022 года;

Одному самозанятому гражданину оказываются услуга/услуги по выбору согласно п.1 Технического задания. Стоимость услуг для одного самозанятого гражданина не должна превышать 5000,00 руб. Ответственность за количество и идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Общие требования к оказанию услуг
 | - Исполнитель обязан оказать услугу по заявке самозанятого гражданина.- Исполнитель обязан согласовать заявку на услугу самозанятого гражданина с Заказчиком.- В течение срока действия договора организовать и провести необходимое количество мероприятий по вопросам обучения.- Добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги самозанятым гражданам.- Оказывать услуги в рамках договора бесплатно самозанятым гражданам без взимания дополнительных денежных средств. |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг
 | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги.  |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг
 |  Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель предоставляет отчет по истечении 30 (тридцати) календарных дней по факту оказания услуг, в течении действия договора. В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости каждого вида услуг и общей стоимости. Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации: -услуги не подтверждены самозанятым гражданином;-услуги предоставлены не в полном объеме. |
| 1. Требования к отчётной информации
 | **Исполнитель предоставляет итоговую отчетность по исполнению договора не позднее 3-х рабочих дней с момента оказания услуг. Содержание отчетности:*** Описательный отчет, который состоит из:
* титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;
* описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации, не менее трех отзывов участников.
* Итоговый отчет предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций.
* Журнал учета лиц, получивших услуги (Приложение № 1).
* Заявка на оказание услуги (приложение № 2).
* Опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (Приложение № 3).
 |

*Приложение к Техническому заданию № 1*

**Форма журнала**

Журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по договору оказания услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Дата проведения мероприятия** | **Фамилия, имя и отчество самозанятого гражданина** |  **ИНН** | **Контактные данные** | **Электронная почта** | **Место регистрации самозанятого лица (Муниципальное образование / городской округ)** | **Дата регистрации бизнеса** | **Место проведения мероприятия** | **Тема мероприятия** | **Срок оказания поддержки** | **Сфера деятельности** |
|   |   |   |   |   |   |  |  |  |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |  |  |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка

мп.

*Приложение к Техническому заданию № 2*

**Заявка**

физических лиц, применяющих специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане)

для получения государственной поддержки (услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан |
| Сфера деятельности  |  |
| Муниципальный район |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Ф.И.О.  |  |
| ИНН |  |
| Дата регистрации  |  |
| Дополнительная информация |  |

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявке на участие в получении услуги государственной поддержки, достоверны и, что заявитель и представленные им сведения соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **дает согласие** на обработку и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка дата

*Приложение к Техническому заданию № 3*

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Ф.И.О. (самозанятый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленной услуге по поддержке самозанятых граждан, оказанной Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области в рамках государственной поддержки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен (+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Комментарии получателя услуги** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (самозанятый) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п.  |  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |