**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг | **1. Содержание услуги:**  **1.1.** Услуга по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан  **1.2.** Формат оказания комплексной услуги:   * Формат оказания услуги может включать в себя: оффлайн-встречи и совещания, взаимодействие при помощи онлайн-платформ, переписка по электронной почте, телефонное общение и др.   **2. Содержание работ по услуге:**  В рамках услуги проведению аналитики социальных сетей и сайта, на исполнителя возлагаются следующие функции**:**  1. Комплексная аналитика страницы/сообщества Вконтакте   * разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества; * анализ содержания страницы/группы/сообщества; * разбор постов; * анализ подписчиков/участников; * анализ комментариев; * проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.   2. Комплексная аналитика страницы Одноклассники   * разбор названия и аватарки страницы/группы/сообщества; * анализ содержания страницы/группы/сообщества; * разбор постов; * анализ подписчиков/участников; * анализ комментариев; * проверка статистики, охвата, взаимодействия со страницей/группой/сообществом.   3. Комплексная аналитика сайта   * анализ страниц сайтов на эффективность; * анализ семантического ядра (в случае наличия многостраничного сайта); * анализ и определение каналов для создания большого потока посетителей; * комплексная веб-аналитика; * сквозная веб-аналитика; * рекомендации по развитию сайта.   4. Поиск и анализ конкурентов   * аналитика рекламных кабинетов социальных сетей; * SWOT-анализ по 4p4 * отчет о проделанной работе; * рекомендационный лист. |
| 1. Заказчик | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг | **С даты подписания договора по 30 ноября 2022 года** |
| 1. Место оказания услуг | Волгоградская область |
| 1. Получатели услуг | Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области (далее - самозанятые граждане). Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Объем услуг | В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:  Услуга по проведению аналитики социальных сетей и сайта.   * количество получателей услуг – не менее 10 самозанятых граждан, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области; * срок оказания услуг – с момента заключения договора по 30 ноября 2022 года;   Одному самозанятому гражданину оказываются услуга/услуги по выбору согласно п.1 Технического задания. Стоимость услуг для одного самозанятого гражданина не должна превышать 5000,00 руб.  Ответственность за количество и идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Общие требования к оказанию услуг | - Исполнитель обязан оказать услугу по заявке самозанятого гражданина.  - Исполнитель обязан согласовать заявку на услугу самозанятого гражданина с Заказчиком.  - В течение срока действия договора организовать и провести необходимое количество мероприятий по вопросам обучения.  - Добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги самозанятым гражданам.  - Оказывать услуги в рамках договора бесплатно самозанятым гражданам без взимания дополнительных денежных средств. |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги. |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг | Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору.  Исполнитель предоставляет отчет по истечении 30 (тридцати) календарных дней по факту оказания услуг, в течении действия договора.  В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости каждого вида услуг и общей стоимости.  Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации:  -услуги не подтверждены самозанятым гражданином;  -услуги предоставлены не в полном объеме. |
| 1. Требования к отчётной информации | **Исполнитель предоставляет итоговую отчетность по исполнению договора не позднее 3-х рабочих дней с момента оказания услуг. Содержание отчетности:**   * Описательный отчет, который состоит из: * титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору; * описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации, не менее трех отзывов участников. * Итоговый отчет предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций. * Журнал учета лиц, получивших услуги (Приложение № 1). * Заявка на оказание услуги (приложение № 2). * Опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (Приложение № 3). |

*Приложение к Техническому заданию № 1*

**Форма журнала**

Журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по договору оказания услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проведения мероприятия** | **Фамилия, имя и отчество самозанятого гражданина** | **ИНН** | **Контактные данные** | **Электронная почта** | **Место регистрации самозанятого лица (Муниципальное образование / городской округ)** | **Дата регистрации бизнеса** | **Место проведения мероприятия** | **Тема мероприятия** | **Срок оказания поддержки** | **Сфера деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка

мп.

*Приложение к Техническому заданию № 2*

**Заявка**

физических лиц, применяющих специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане)

для получения государственной поддержки (услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан |
| Сфера деятельности |  |
| Муниципальный район |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Ф.И.О. |  |
| ИНН |  |
| Дата регистрации |  |
| Дополнительная информация |  |

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявке на участие в получении услуги государственной поддержки, достоверны и, что заявитель и представленные им сведения соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **дает согласие** на обработку и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка дата

*Приложение к Техническому заданию № 3*

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Ф.И.О. (самозанятый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленной услуге по поддержке самозанятых граждан, оказанной Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области в рамках государственной поддержки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен (+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Комментарии получателя услуги** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Оказание услуг по проведению аналитики социальных сетей и сайта самозанятых граждан |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (самозанятый) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |